

AMÉLIORER LA COMPÉTITIVITÉ DES ORGANISATIONS



TOPTTECH

Qui Sommes-nous ?



20 000 PERSONNES
FORMÉES



PLUS DE 100 PROJETS
RÉALISÉS PAR AN



PLUS DE 8% DU
CHIFFRE D'AFFAIRES
CONSACRÉ AU R&D



2 000 PROJETS
RÉALISÉS À CE JOUR



25 EXPERTS SALARIÉS



ENGAGEMENT DE
RÉSULTATS
RESPECTÉS

Nos interventions

- » 50 % Manufacturing
- » 50 % Office, Lean Project, Lean Management

Nos clients - Industrie & Services

- » 60 % PME/PMI, Administrations
- » 40 % ETI & Grands comptes

Notre approche,

Notre approche

- » **Vulgariser** le savoir relatif à la performance organisationnelle ...
- » **Structurer** une démarche adaptée autour des savoirs faire de l'entreprise...
- » **Soutenir** les équipes en valorisant le savoir être ...

Innovation & Développements

8% du CA investi en R&D tous les ans

2015

» Rejets - Non Qualité - Coût Obtention Qualité - (Techno Fuites)

2014

» **Système de gestion** : PIC/PDP/Planification/Ordonnancement (CIR)

» **SPO**® Système Performance Opérationnelle (CIR)

2012

» Flux complexes - **Job Shop** : Approche Lean «YOYO[®]» (CIR)

» **Lean Project** et Simulation pédagogique associée (CIR)

2009

» **Ancrage démarche Lean entreprise** : Tableaux de bords et rituels

2007

» **Mise en production** : M.E.P.

» **Ancrage démarche Lean entreprise** : **Bonnes pratiques de supervision** - B.P.S.

2005

» Approche V.S.M. : **Systèmes F.L.O.**®

2000

» **Chantiers IMPACT**® : Implantation-Actions

Vos Enjeux

Performance des organisations & des hommes au service de la création de valeur

Enjeux financiers,

- » Améliorer la compétitivité
- » Amener de nouveaux clients et développer le chiffre d'affaires
- » Augmenter la marge

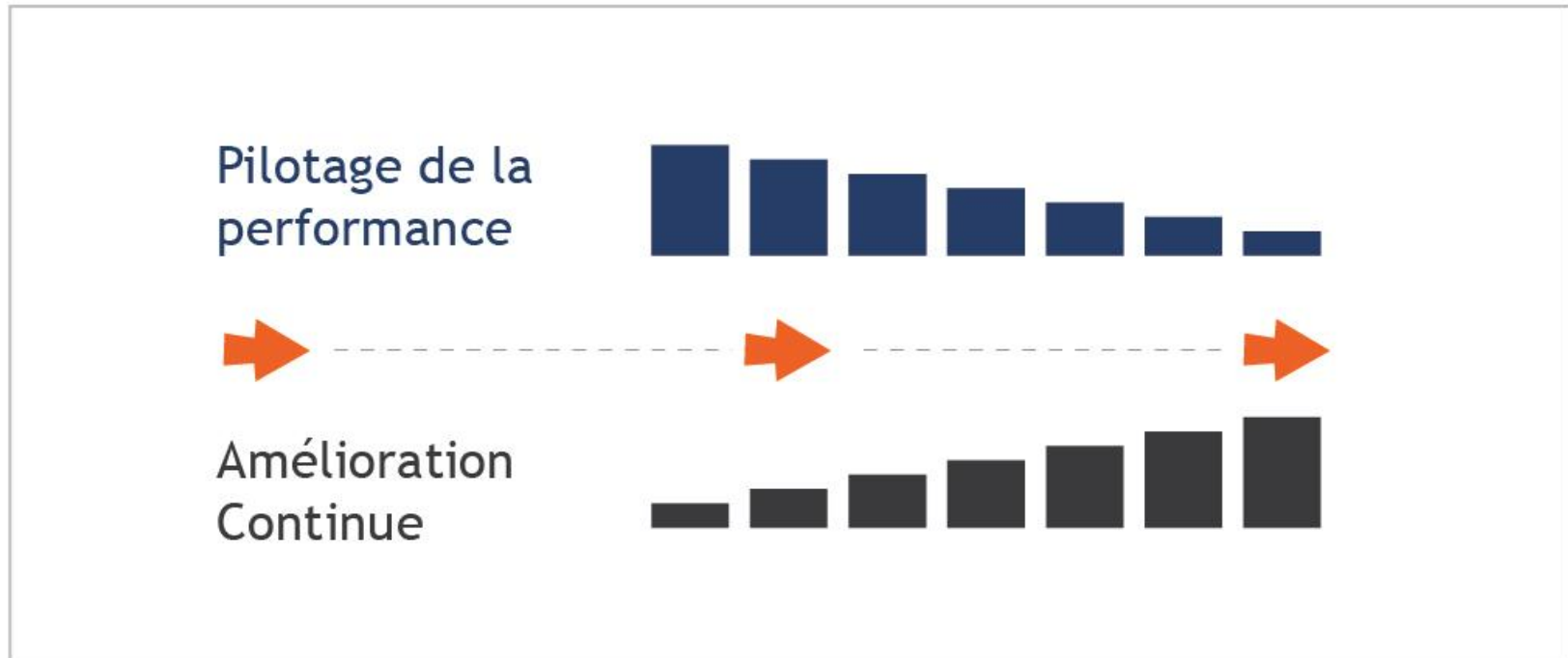
Enjeux sociaux,

- » Fédérer les équipes
- » Apporter de la sérénité

Enjeu majeur d'une performance durable,

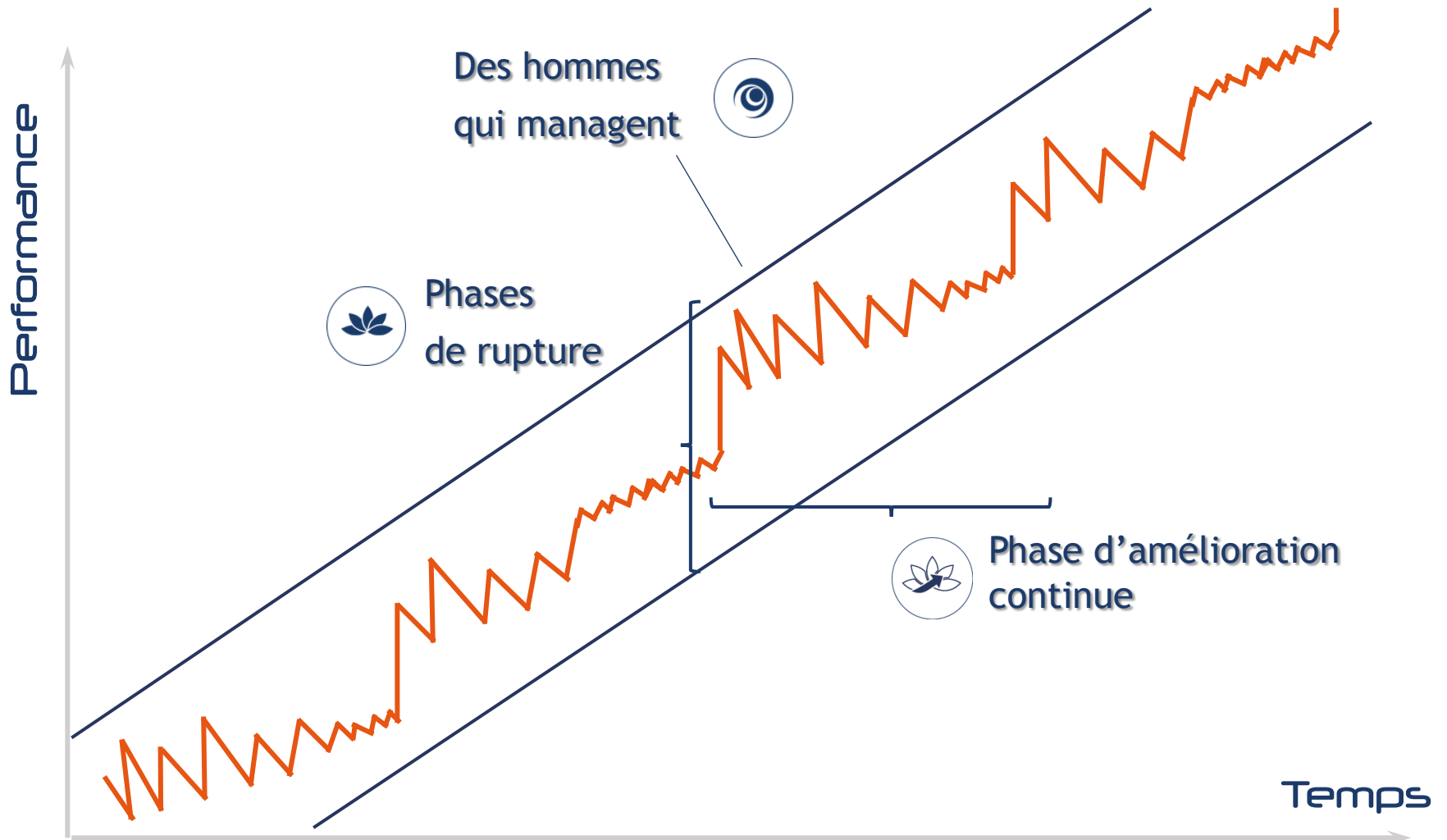
- » Comment construire le pilotage de la performance partagé par tous pour ensuite installer le management de l'amélioration continue ?

Pilotage Vs Amélioration



 Les bonnes pratiques de supervision

Les cycles du changement



Notre modèle: Le Système F.L.O.®

LONGUEUR⁷

- Réduire les délais
- Développer la flexibilité
- Améliorer le taux de service
- Minimiser l'impact des valeurs d'exploitation
- Maîtriser la trésorerie



FUITE

- Réduire la Non Qualité (Retouches, Rebuts, Reprises)
- Réduire les coûts d'obtention de la Qualité
- Diminuer les rejets (Gache, Réglage,...)
- Réduire les charges

OUVERTURE

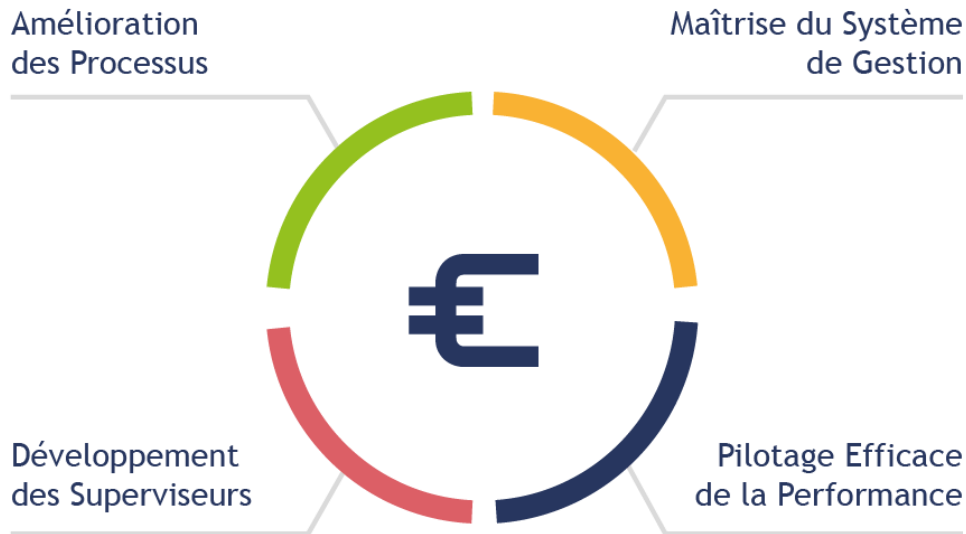
- Augmenter la capacité / productivité
- Diminuer le prix de revient
- Augmenter la rentabilité

SUPERVISEUR

- Développer les compétences managériales
- Piloter la performance
- Manager le progrès
- Planifier et anticiper

Notre expertise: S.P.O.®

4 Piliers fondamentaux ancrés simultanément pour mettre en mouvement notre démarche « Système de Performance Opérationnelle »



Système opérationnel

- » Remise en cause et optimisation des processus, des pratiques et des missions.

Système managérial

- » Le développement des hommes, leurs Rôles et responsabilités
- » Implication et mobilisation des équipes / projet, missions, les rôles et responsabilités, les besoins de compétences.

Système de gestion

- » PIC/PDP/Planning /Ordonnancement
Anticiper - planifier - mesurer
- » Détection des écarts - Indicateurs & Tableaux de bord

Pilotage

- » Traitement des écarts
- » Système de pilotage de la performance en boucles courtes et amélioration continue
- » Rituels de management de la performance

Deux étapes

Etape 1

Analyse S.P.O. © ou Analyse F.L.O.©



Préparation
Analyse



Réflexion
de groupe



Préparation
du déploiement

LIVRABLES

- » Les Chaines de Valeur : actuelle et visée
- » Le plan de déploiement et les gains associés
- » Calcul de **retour sur investissement**

RESULTATS

- » Un système de pilotage de la performance défini
- » Un encadrement intermédiaire fédéré & fédérateur

Etape 2

Déploiement



Actions
terrain



Suivi

LIVRABLES

- » Une nouvelle organisation en place et opérationnelle

RESULTATS

- » Des **résultats garantis contractuellement**
- » Un encadrement outillé
- » Une dynamique en place

Un contrat clair

- ✓ Dans sa **durée**, son **calendrier**, son **périmètre**
- ✓ Dans le nombre de jours de **présence** dans l'entreprise (> à 90%) et dans leur contenu
- ✓ Dans sa mobilisation de **ressources**
- ✓ Dans son **prix** (Retour sur investissement)
- ✓ Dans son **engagement de résultat**
(100% du conseil soumis à l'atteinte des résultats)

Contacts

Région Ouest

Directeur du développement

Daniel Touéry +33 (0)6 23 13 53 87

daniel.touery@toptechfrance.eu

Adjointe Ouest

Katel Chevallier +33 (0)3 84 22 99 15

katel.chevallier@toptechfrance.eu



Est - IDF, Suisse Bénélux

Directeur du développement

Philippe Lame +33 (0)6 23 13 53 98

philippe.lame@toptechfrance.eu

Adjointe Est

Aurelie Ferreira +33 (0)3 84 22 99 12

aurelie.ferreira@toptechfrance.eu

Adjointe IDF, Suisse, Bénélux

Julie Chappuis +33 (0)3 84 22 99 11

julie.chappuis@toptechfrance.eu



TOPTECH

30 Grande Rue
Vétrigne - CS 30233
90 004 Belfort Cedex - France

www.toptechfrance.eu

